




































SLC Móvil		Característica		mySLC
<b>40+</b>		TIPOS DE SOLICITUDES OFRECIDAS		<b>120+</b>
No		 TRADUCCIÓN DE IDIOMAS		<b>Sí,</b> actualmente todos los servicios se pueden traducir al español con más opciones de idioma por venir
No		 ARTÍCULOS DE CONOCIMIENTO		<b>Sí,</b> los usuarios pueden obtener más información sobre los servicios de la ciudad y los tipos de solicitudes antes de enviar casos
<b>Sí,</b> pero SLC Mobile solo mostraba cuando los casos estaban "abiertos" y "cerrados"		 SEGUIMIENTO DE CASOS		<b>Sí,</b> mySLC incluye más actualizaciones de estado de los casos a través de notificaciones
<b>Sí</b>		 ENVÍOS ANÓNIMOS		<b>Sí</b>
<b>Sí</b>		 EXPERIENCIA DE USUARIO PERSONALIZADA		<b>Sí</b>
<b>Sí</b>		 SUBIR FOTOS		<b>Sí</b>
<b>Sí</b>		 PLATAFORMA WEB		<b>Sí</b>
<b>Sí</b>		 APLICACIÓN MÓVIL		<b>Sí</b>
<b>No</b>		 COMUNICACIÓN DENTRO DE LA APLICACIÓN		<b>Próximamente</b> los usuarios pueden comunicarse directamente con los administradores de casos a través de la plataforma
<b>No</b> SLC Mobile vinculó a los usuarios a sitios externos para pagar facturas		 PORTAL DIRECTO PARA PAGAR FACTURAS		<b>Próximamente</b> los usuarios pueden comunicarse directamente con los administradores de casos a través de la plataforma
<b>No</b> SLC Mobile no permitió el desarrollo de la plataforma		 SERVICIOS CONECTADOS		<b>Próximamente</b> la nueva aplicación permitirá desarrollos y servicios adicionales



mySLC