

SLC Móvil		Característica		mySLC
40+		TIPOS DE SOLICITUDES OFRECIDAS		120+
No		 TRADUCCIÓN DE IDIOMAS		Sí, actualmente todos los servicios se pueden traducir al español con más opciones de idioma por venir
No		 ARTÍCULOS DE CONOCIMIENTO		Sí, los usuarios pueden obtener más información sobre los servicios de la ciudad y los tipos de solicitudes antes de enviar casos
Sí, pero SLC Mobile solo mostraba cuando los casos estaban "abiertos" y "cerrados"		 SEGUIMIENTO DE CASOS		Sí, mySLC incluye más actualizaciones de estado de los casos a través de notificaciones
Sí		 ENVÍOS ANÓNIMOS		Sí
Sí		 EXPERIENCIA DE USUARIO PERSONALIZADA		Sí
Sí		 SUBIR FOTOS		Sí
Sí		 PLATAFORMA WEB		Sí
Sí		 APLICACIÓN MÓVIL		Sí
No		 COMUNICACIÓN DENTRO DE LA APLICACIÓN		Próximamente los usuarios pueden comunicarse directamente con los administradores de casos a través de la plataforma
No SLC Mobile vinculó a los usuarios a sitios externos para pagar facturas		 PORTAL DIRECTO PARA PAGAR FACTURAS		Próximamente los usuarios pueden comunicarse directamente con los administradores de casos a través de la plataforma
No SLC Mobile no permitió el desarrollo de la plataforma		 SERVICIOS CONECTADOS		Próximamente la nueva aplicación permitirá desarrollos y servicios adicionales



mySLC