



Mayor's Office
ERIN MENDENHALL

COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

15 de enero de 2025

Contacto para los medios: Amanda Greenland
Information Management Systems Department /
Departamento de Sistemas de Gestión de la Información
amanda.greenland@slc.gov - 801-597-7091

- - - - -

mySLC se lanza como una herramienta de servicio digital integral mejorada para que los residentes envíen solicitudes, comentarios

Salt Lake City anunció hoy el debut oficial de mySLC, el centro de comunicación y conocimiento en línea de la Ciudad. mySLC centraliza donde las personas que viven, trabajan y pasan tiempo en Salt Lake City pueden solicitar una amplia variedad de servicios, informar problemas que no sean de emergencia y compartir comentarios con el personal y los funcionarios de la Ciudad.

Disponible como aplicación móvil y sitio web dedicado, mySLC es accesible en teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras portátiles y de escritorio, lo que brinda a las personas más opciones para comunicarse a través de su método preferido.

mySLC reemplaza el sistema de informes anterior de la Ciudad, SLC Mobile, y brinda beneficios adicionales para el usuario, como categorías de solicitudes ampliadas, traducción de idiomas mejorada en la aplicación y una biblioteca de artículos de referencia sobre más de 120 temas relacionados con la Ciudad. mySLC también permite a los usuarios registrados realizar un seguimiento más detallado del estado de sus informes, solicitudes y comentarios enviados.

"Al final del día, nuestro trabajo como gobierno de la ciudad es responder a los residentes y sus necesidades", dijo la alcaldesa Erin Mendenhall. "La nueva plataforma mySLC es más fácil de usar y le da a los residentes de Salt Lake más visibilidad sobre cómo el personal de la Ciudad está abordando activamente sus preocupaciones".

Los problemas comunes que se pueden informar en mySLC incluyen:

- Baches
- Graffiti
- Campamentos
- Pertenencias personales abandonadas
- Estacionamiento ilegal

Muchos servicios de la ciudad también se pueden solicitar a través de mySLC, que incluyen:

- Remoción de nieve pública
- Nuevos letreros en las calles
- Instalación de portabicicletas
- Contenedor de residuos verdes estacionales

La tecnología de mapeo de ubicación de mySLC también permite incluir especificidad adicional en las solicitudes e informes de los usuarios, lo que garantiza que los problemas reportados estén dentro de la jurisdicción de la Ciudad. Esta función de mapeo, junto con la opción para que los usuarios incluyan fotos y archivos adjuntos en PDF con sus envíos, permite al personal de la Ciudad comprender mejor la naturaleza exacta de las solicitudes e informes de los usuarios. Dicha información inicial permite que el personal de la Ciudad aborde cada caso de manera más eficiente.

Para obtener más información sobre mySLC, incluidos videos instructivos, una tabla de funciones y enlaces directos para descargar la aplicación, visite www.slc.gov/myslc/.

Acerca de Salt Lake City:

Salt Lake City es la capital y la ciudad más poblada de Utah, el estado de más rápido crecimiento en el país. Como centro de la economía, el sector artístico y cultural y la industria del deporte de la región, Salt Lake City se compromete a fomentar una comunidad inclusiva, innovadora y sostenible. Para obtener más información, visite www.slc.gov.

###

*Traducción con Microsoft Translate™. Revisado por hispanohablantes.
Como con cualquier traducción automática, puede contener errores.