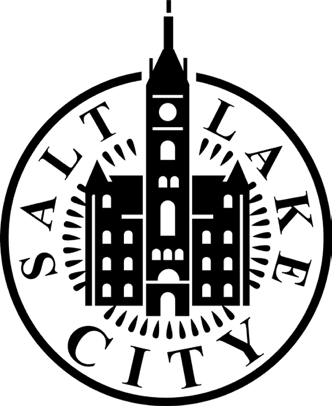
**APP SLC MOBILE:**

SLC Mobile ni jukwaa la wakati halisi, lisilolipiwa ambapo raia wanashiriki na ambalo huuruhusu umma kuwasiliana moja kwa moja na serikali ya jiji kuhusu masuala ya kiraia yasiyo ya dharura kupitia vifaa vyao vya kidijitali.

[**www.mySLC.gov**](http://www.myslc.gov/)

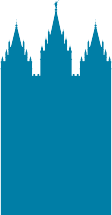
[**www.slc.gov/city-directory/**](http://www.slc.gov/city-directory/)





**Muongozo wa Ujirani Mwema**

**Ulisasishwa mwaka 2023**





Ripoti matatizo na uombe usaidizi kuhusu masuala yakiwemo:

*• Kuhusiana na Ukosefu wa Makazi • Jengo Lililowekwa Bweni/Lisilo na Usalama • Viwanja • Maegesho • Ukiukaji wa Magari • Wasiwasi wa Ujenzi • Utupaji Haramu • Mikokoteni ya Ununuzi Iliyoachwa • Uondoaji wa Graffiti • Ukiukaji / Utekelezaji wa kugawa kwa maeneo*



**TIMU YA MAHUSIANO KWA JAMII YA SALT LAKE CITY:**

Timu hii inalenga kushirikiana na vikundi vya jamii vyenye

malengo na maono ya Meya na pia kuvisaidia vitongoji kuelewa

mchakato na sera za jiji. Timu hii hutumia rasilimali za Jiji

kikamilifu kushughulikia mahitaji ya jamii kwa bidii kupitia kazi

shirikishi, utatuzi wa matatizo kwa njia zenye ubunifu, na

kuweka kipaumbele kwenye rasilimali ili kusaidia kuleta

matokeo chanya kwenye vitongoji.

# Katie Riser

Meneja wa Mradi Maalum na Mpango wa Kujitolea

[Katelynn.Riser@slcgov.com](mailto:Katelynn.Riser@slcgov.com) 801-514-5059

**MAHUSIANO YA JUMUIYA YA MEYA:**

## Uhusiano wa Jumuiya ya Meya hufanya kazi moja kwa moja na wakazi wa SLC kutoa ufikiaji na suluhisho kwa jamii kuhusu mahitaji ya aina mbalimbali, na wasiwasi uliopo.

**Itafute wilaya yako kupitia** [**www.slc.gov/mayor**](http://www.slc.gov/mayor)

# Tim Cosgrove

Mkuu wa Uhusiano wa Jiji na Wilaya 4

[Tim.Cosgrove@slcgov.com](mailto:Tim.Cosgrove@slcgov.com)

Simu ya Kazini: 801-535-7238

Mawasiliano: 801-598-8047

**MITI – Msitu wa Mjini Forestry**

Inayomilikiwa na mtu binafsi: Miti inayovamia au kuanguka kwenye sehemu za jirani ni suala la kiraia kati ya wamiliki wa mali husika. Miti ya jijini: Wamiliki wa mali walio karibu wana jukumu la kuimwagilia miti ya jijini maji kwenye ukanda wa bustani. Haiwezekani kupanda, kukata, au kuondoa miti ya Jijini bila ya kupata ruhusa. Mpango wa kupanda unapatikana ili kuomba mti. Piga simu kuhusu miti iliyovunjika au miti inayokufa.

### Misitu ya Mjini: (801) 972-7818

**USAFI WA TAKA ZA NYUMBANI**

Mkusanyiko wa taka za nyumbani za mwaka mzima (vipande vya nyasi, majani, matawi, miti ya Christmas, matunda, na mabaki ya mboga), hakuna malipo ya ziada kwa wakazi wanaotoa huduma ya takataka za Jijini.

Biashara zinazostahili kuhudumiwa na vitengo vya familia nyingi hutozwa kwa kila kontena kwa mwezi kwa huduma ya kila wiki.

**Huduma za Umma: (801) 483-6900 au Taka na Usafishaji: (801) 535-**

**6999 (Simu kwenda ofisi kuu) au tembelea** [**www.slcgreen.com**](http://www.slcgreen.com/)

**MAJI TAKA NA MAJI SAFI**

**Huduma kwa Wateja wa Mashirika ya Umma: (801) 483-6900.**

**Simu ya dharura kwa muda wa masaa 24: (801) 483-**

**6700;** [**www.slc.gov/utilities**](http://www.slc.gov/utilities)

**MAGUGU**

Kukata nyasi au magugu yoyote yenye ukubwa wa zaidi ya inchi 6 kwa kawaida hufanywa miezi ya Aprili hadi Oktoba.

**Utekelezaji wa Kiraia: (801) 535-722**

**MIPANGO YA KANDA**

# 

### (801) 535-7700; [zoning@slcgov.com](mailto:zoning@slcgov.com)

**ADA/MASUALA YA UFIKIAJI**

**VIFAA VYA UMMA**

SLC ipo kwa ajili ya watu wenye ulemavu. Maswali au malalamiko kuhusu ufikiaji wa kwenye jiji yanaweza kushughulikiwa na **Mratibu wa Jiji kwa ADA: ADA@slcgov.com; (801) 535-7697 TTY: 711, masuala ya ADA:** [**www.ada.gov**](http://www.ada.gov/)

**MAJENGO YASIYO SALAMA**

Ni lazima nyumba/majengo yaliyo wazi yafungwe na kulindwa. Baadhi ya majengo yanahitaji bweni na ada ya kila mwaka. **Utekelezaji wa Kiraia: (801) 535-7225**

Huduma za maji, maji ya mvua, maji taka: **(801) 483-6700**

[**https://www.slc.gov/utilities**](http://www.slc.gov/utilities) **Taa za barabarani: (801) 483-6738**

**TAKA NA UTUNZAJI WAKE**

Huduma za urejeshaji wa makazi (pipa la bluu) & taka za majumbani (pipa la kahawia) zinazotolewa kama sehemu ya huduma ya takataka kwenye jiji. Usafishaji wa vioo unapatikana kwenye ada ya ziada au utumie sehemu ya kuachwa bila ya malipo. Urejeshaji wa hali ya juu, biashara, na yale ya familia nyingi yanapatikana kupitia wasafirishaji taka wengi. **Tembelea** [**www.slcgreen.com**](http://www.slcgreen.com/) **kwa maelezo juu ya chaguzi za kuchakata tena. Taka na Urejeshaji: (801) 535-6999**

**LESENI YA BIASHARA**

**MIKOKOTENI YA UNUNUZI**

Kwa maswali yanayohusu mahitaji au ukiukaji wa leseni za biashara. Pia, inajumuisha biashara za nyumbani, wauzaji wa simu, & Mpango wa Mwenye Nyumba/Mpangaji. **Leseni ya Biashara: (801) 535-6644** [**business.license@slcgov.com**](mailto:business.license@slcgov.com)**; Ujumbe wa sauti kuhusu Vibali vya Ujenzi (801)-535-7968**

**PIGA SIMU 2 HAUL – Mpango wa Taka Nyingi**

Piga simu 2 Haul, mpango wa kukusanya vitu vikubwa. Kila mteja wa taka za SLC hupata huduma mara moja kwa mwaka, sasa inapatikana mwaka mzima. Taka za kielektroniki na hadi matairi manne sasa yanakubaliwa. Muda wa kuweka vitu ni kwa masaa 24 pekee. Vizuizi vingine na sheria zinatumika.

Tembelea [**www.slcgreen.com**](http://www.slcgreen.com/)kupata maelezo kamili. Tafadhali tuma barua pepe kwa [**Call2Haul@slcgov.com**](mailto:Call2Haul@slcgov.com) **au piga simu ya Wakusanya Taka na Usafi wa SLC ili kuratibu: (801) 535-6953 (Simu ya sauti)**

**CERT (TIMU YA DHARURA NA UOKOZI KWA JAMII)**

Kozi hii ya siku 3 au 7 jioni hufundisha kanuni na mbinu za msingi za kukabiliana na dharura kama vile utafutaji na uokoaji, huduma ya kwanza na kushirikiana na timu. **Usimamizi wa Dharura: (801) 799-3605** [**www.slc.gov/em/cert**](http://www.slc.gov/em/cert)

Taarifa ya mikokoteni iliyoachwa kwenye mfumo wa SLC Mobile au piga simu kwa **Huduma za Warumi (801) 523-6498**; kawaida inachukua ndani ya wiki 1. **Ripoti mtandaoni kwa slc.gov/request-report/** Acha ujumbe wa kina wenye anuani na eneo la sehemu ya ununuzi.

**NJIA ZA WANAOTEMBEA KWA MIGUU**

Ukarabati—Kwa sheria ya Jiji, ukarabati au ubadilishaji wa njia za barabara zilizoharibika hadharani ni jukumu la mmiliki wa mali binafsi aliye karibu. Wamiliki wa mali wanaweza kumuajiri mkandarasi ili kukamilisha ukarabati wa saruji unaohitajika, ambao unahitaji kibali cha kufanya kazi kwa njia ya umma.

Chaguo jingine kwa wamiliki wa mali ni mpango wa kugawana gharama kwa 50/50; ili kujua zaidi wasiliana na **Msimamizi wa Uendeshaji wa Idara ya Mitaa ya SLC (801) 535-6934.** Mpango huu ni mpango wa kugawana gharama kwa wamiliki wa mali binafsi. Unatoa urekebishaji wa barabara kwa biashara kwa gharama ya 100%.

**Uhandisi**

### [Meneja Ujenzi: DAVID.JONES@SLCGOV.COM](mailto:DAVID.JONES@SLCGOV.COM) (801) 535-6425

Alama haziruhusiwi kuwekwa kwenye mali ya umma (vipande vya maegesho, nguzo za matumizi, na kadhalika) bila ya kibali kutoka kwenye Jiji. Ishara ya kwenye mali binafsi inadhibitiwa na sheria. Vizuizi—Haiwezi kuzuia njia za magari, hifadhi, vichaka au miti.

**Ukiukaji-Utekelezaji wa Kiraia: (801) 535-7225**

**Matengenezo ya Ishara au Ishara: (801) 535-2345**



Alicia De Léon

Afisa Uhusiano, Jimbo la 2 na 4 | LGBTQ [Alicia.DeLeon@slcgov.com](mailto:Alicia.DeLeon@slcgov.com) 385-479-1410 (Hablo español)

**Joshua Rebollo**

Afisa Uhusiano, Jimbo la 1 na 5 [Joshua.Rebollo@slcgov.com](mailto:Joshua.Rebollo@slcgov.com) 801-535-7976 (Hablo español)

**Hannah Barton**

Afisa Uhusiano, Jimbo la 6 na 7 [Hannah.Barton@slcgov.com](mailto:Hannah.Barton@slcgov.com) 385-258-8503 (Hablo español)

**HUDUMA ZA UJENZI SLC**

**Vile vinavyozuia maendeleo ya ujenzi: (801) 535-6000**

Orodha ya Wafanyakazi, Ratiba ya Ukaguzi, Vibali vya Huduma za Ujenzi, Uchunguzi wa Maeneo, Maswali Yaliyopo, Utekelezaji wa Kiraia, Kinga ya Moto, Maji, Mfereji wa maji machafu, Mfereji wa dhoruba, Kazi za kwenye Njia ya Umma, Maswali Mengine Yote ya Huduma ya Jengo: Ni lazima uzio uwe wima na kwenye hali nzuri; haiwezi kuwa zaidi ya futi 4 mbele ya eneo, futi 6 nyuma; kibali kinahitajika ili kujenga uzio.

### Utekelezaji wa Kiraia: (801) 535-7225

**KUONDOA THELUJI SLC**

Wakazi na wafanyabiashara wanajibika kwa kuondolewa theluji kutoka kwenye barabara nzima; utekelezaji huanza masaa 24 baada ya theluji; haiwezi kusukuma theluji mitaani. Saidia kusafisha njia panda

**Ukiukwaji wa njia za pembeni mwa barabara - Utekelezaji wa Kiraia: (801) 535-7225** Tafadhali jitayarishe ukiwa na anuani halisi. Kama ni biashara, taja jina la biashara ambayo ina mali karibu nayo. Kwa dhoruba **futa nakala za mawasiliano ya Huduma za Umma: (801) 483-6900**

**MAJI YALIYOTUAMA**

Hakuna maji yaliyotuama (mafuta na yasiyoganda) ardhini au mitaani. Maji yaliyotuama husababisha harufu, ukuaji wa bakteria, na kuzaliana kwa mbu. Maji Yaliyotuama: **Idara ya Afya ya Kaunti ya Salt Lake: (385) 468-3862** Maji ya Kudumu & SLC **Kupunguza Mbu: (801) 355-9221** Maji Yanayotuama kwa sababu ya dhoruba: **Mashirika ya Umma: (801) 483-6900**

**ALAMA ZA BARABARANI**

**Idara ya Usafiri**

Maombi ya ishara/ishara mpya au kuripoti simu zinazokosekana au zilizoharibika **Idara ya Usafiri: (801) 535-6630 slc.gov/transportation/**

**KUKOSA ULINZI WA MAKAZI**

**KUCHOMA VITU NJE**

Je, unatafuta makazi ya haraka? **Piga Simu ya Huduma za Wasio na Makazi: (801) 990-9999** Inakabiliwa na mgogoro wa makazi? Utah Community Action inaweza kukusaidia kupata nyenzo unazozihitaji. **Piga Simu ya Nyumbani kwenye (801) 359-2444** Washiriki wa timu wanapatikana: **M-F kati ya 9am-5pm.** Kama unahitaji nyenzo nyingine kama vile chakula, huduma, matibabu na meno na usaidizi wa ajira piga simu: **2-1-1 au maandishi 898-211** ukitumia msimbo wako wa posta ili kupata msaada.

Usichome takataka. Kwenye sehemu ya moto au madhumuni ya upishi, ni lazima moto uwe chini ya futi 3 kwa upana na futi 2 kwa urefu, futi 25 kutoka kwenye miundo au nyenzo zinazoweza kuwaka, kuhudhuriwa kila mara, na vifaa vya kuzimia. Uchomaji maalum kama vile kuchoma shimo unahitaji kusafishwa na Idara ya Zimamoto. Idara ya Afya ya Salt Lake**:**

### [www.slco.org/health/air-quality/wood-burning/](http://www.slco.org/health/air-quality/wood-burning/) Maswali ya mara kwa mara Idara ya Moto ya SLC kwenye (833) 752-3473 (SLC-FIRE)

**TAKA HATARISHI ZA MAJUMBANI**

**MAENEO YALIYOHIFADHIWA**

Usitupe rangi, betri, mafuta, vifaa vya kusafishia vitu, kemikali, CFL na balbu za majumbani, matairi au vifaa vya elektroniki kwenye takataka, au uzijumuishe kwenye usafishaji wako wa kila mwaka. Peleka taka hatarishi na vifaa vya kielektroniki kwenye ofisi ya taka hatarishi kwenye dampo la taka au sehemu za kila mwaka za kukusanya taka hatari zinazofadhiliwa na: **Idara ya Afya ya Salt Lake Valley: (385) 468-3862 Usafi wa Mazingira na Idara ya Afya na Usalama ya Sehemu ya Salt Lake: (801) 580-6681**

Mali binafsi-Taa hazipaswi kuangaza au kuangaza kwenye mali ya jirani. **Utekelezaji wa Kiraia: (801) 535-7225 Kukatika kwa Taa za Mitaani: Huduma za Umma: (801) 483-6900**

**MWANGA/TAA**

**KELELE**

Udhibiti wa kelele unakataza kelele kubwa usiku kati ya saa 10:00 jioni. na 7:00 asubuhi. Kanuni hiyo pia inaweka mipaka ya kelele kubwa sana wakati wa saa za mchana. Misamaha: Huduma za dharura, mifumo ya HVAC, vifaa vya kubebeka vya mitambo wakati wa mchana, matukio yaliyoidhinishwa na manispaa kwa ruhusa maalum, mikusanyiko ya umma/ umati wa watu na uondoaji wa theluji. Tazama kanuni kupata maelezo. Utekelezaji wa Uzingatiaji wa Kelele: **Idara ya Afya ya Sehemu ya Salt Lake.**

**(385) 468-4100** Magari - Ni lazima iwe na mkutano wa vipimo. **Kuwasilisha Malalamiko: SLC Police Dispatch: (801) 799-3000**

Mmiliki wa mali/mpangaji anayehusika; hakuna magugu; lazima iwe asilimia 33 ya mimea; mimea isiyozidi 22 kwa urefu na mimea ya vielelezo isiyoendelea inaweza kuwa na urefu wa 36 kwa urefu wa futi 10 kutoka ncha za ukanda na haiendelei. Ni lazima miti iliyopandwa au kuondolewa isafishwe na Urban Forester. Miamba haiwezi kutumika kama matandazo ndani ya kipenyo cha inchi 36 (kipenyo cha 72) cha mti wa ukanda wa bustani isipokuwa mfumo wa umwagiliaji unaoweza kutumika umewekwa (miamba huakisi/huhifadhi joto na kulitoa wakati wa usiku na kusisitiza zaidi miti ya mitaani inayofanya kazi. kutokuwa na maji ya ziada). **Utekelezaji wa Kiraia: (801) 535-7225**

### Misitu ya Mjini: (801) 972-7818 Park Strip Trees (Mali ya Umma)

**UTEKELEZAJI WA MAENEO YA KUPAKI/KUEGESHA**

Mali ya Umma - Hakuna maegesho mitaani kwa zaidi ya masaa 48 bila ya kusogea; haiwezi kuegeshwa ndani ya futi 5 za barabara kuu, futi 20 za njia panda, futi 30 za ishara ya kusimama, kando ya barabara, kwenye sehemu ya maegesho; gari 1 pekee kwa kila dereva aliye na leseni kwa kila kaya mtaani. **Maegesho na Utekelezaji: (801) 535-6628** Mali binafsi - Hakuna maegesho kwenye nyasi; ni lazima magari yawe ni magumu na kusajiliwa. Kibali kinachohitajika kwa ajili ya ufungaji wa saruji mpya. **Utekelezaji wa Kiraia: (801) 535-7225**

**WADUDU (PANYA, WADUDU WENGINEO)**

**DHARURA NA UTAYARI WAKE**

### Kwa maswali kuhusu mnyama aliyekufa, tafadhali wasiliana na: Salt Lake County Animal Services: (385) 468-7387 PETS Dogs

Hakuna kikomo cha wingi. Ni lazima uwe na leseni (kuna faini kwa kushindwa kuwa nayo) na chanjo ya kichaa cha mbwa. Hawezi kukimbia, lazima iwe kwenye kamba. Ni lazima wamiliki wasafishe kinyesi kila wiki. Mbwa wanaobweka ni kero. **Paka-**Hakuna kikomo cha wingi. Lazima iwe na leseni (faini kwa kushindwa kuwa nayo) na chanjo ya kichaa cha mbwa.

Wakazi wanaweza kuwatega paka mwitu/wasumbufu. **24 Afisa HR Dispatch Simu ya sauti: (801) 840 4000;** [**Animal@slco.org**](mailto:Animal@slco.org)

### Salt Lake County Animal Services: (385) 468-7387

Panga kabla ya maafa. Jenga vifaa vya masaa 96 kwa kila mwanakaya, ikijumuisha wanyama wanaopendwa, biashara, jumuiya na mashirika. Jihusishe na upate taarifa. Kuwa S.A.F.E. na ungana na shule yako ya msingi ya karibu zaidi. **Maswali: (801) 799-3605;** [**www.bereadyslc.com**](http://www.bereadyslc.com/)

**MAZINGIRA**

### Uendelevu: (801) 535-6470; [www.slcgreen.com](http://www.slcgreen.com/)

Jimbo la Utah huweka vikwazo vingi. Miji inaweza kuweka vikwazo vya ziada. Kwa habari, nenda kwenye **firemarshal.utah.gov/ au** [**www.slcfire.com.**](http://www.slcfire.com/) **Maswali ya mara kwa mara Idara ya Moto ya SLC kwenye: 833-752-3473 (SLC-FIRE).**

Kuripoti kupitia simu ya polisi isiyo ya dharura: (801) 799-3000

**FATAKI**

**Piga 911 kwa msaada wa haraka (dharura).** Utumiaji simu kwa jibu lisilo la dharura. Wasiliana na mpelelezi wa Kitengo cha Ujasusi wa Jamii (CIU) cha wilaya yako ili kuripoti matatizo ya uhalifu kwenye jumuiya yako **Dharura: 911; Utoaji wa Idara ya Polisi: (801) 799-3000 (majibu yasiyo ya dharura na jumuiya**

**POLISI/UHALIFU**

**ya wapelelezi)** Ili kuwasilisha kidokezo: Utumaji simu (huenda usijulikane) Toa Kidokezo cha Uhalifu-USITUMIE HUDUMA HII KUWASILISHA UHALIFU UNAENDELEA! Kutuma ujumbe wa maandishi ulio salama na usiojulikana kwenye simu ya mkononi kwa kutumia habari ifuatayo: **Vidokezo vya Uhalifu piga simu: 801-799-INFO (4636) au tuma ujumbe kwa 274637**

**HIFADHI YA NJIA ZA UMMA**

Ripotia masuala ya utunzaji/huduma katika Hifadhi na Njia (I.E. Taa Zilizovunjika, Maombi ya Kukata Umeme, Takataka, Vifusi, Miti, Masuala ya Umwagiliaji. Uwanja wa michezo na kadhalika. **Ardhi ya umma: (801) 972-7800** [**www.slc.gov/parks**](http://www.slc.gov/parks)

**HUDUMA ZA JAMII: MITAA**

**Utunzaji wa Lami:** Ukarabati wa shimo, Kuzika Ufa, Kuziba Sehemu Nyingine na Kuweka Usawa Ardhini **Huduma za kufagia:** Udhibiti wa Theluji na Barafu, Kulima **Usimamizi wa Trafiki:** Matengenezo ya mawimbi, kuweka alama barabarani na

kuziondoa, alama za barabarani **Ubadilishaji Saruji:** Maboresho ya njia panda ya ADA

### (801) 535-2345 [www.slc-streets.com](http://www.slc-streets.com/)

**MATENDO YA UHALIFU**

**Vidokezo vya Uhalifu: Piga simu 801-799-INFO (4636) au tuma ujumbe kwenye 274637**

**GEREJI/MAUZO YA YADI**

Kaya ni ndogo kwenye mauzo 2, si zaidi ya siku 3 kwa urefu, kwa mwaka; Ni lazima ishara ziondolewe ndani ya siku 3 baada ya mauzo.

### Utekelezaji wa Kiraia: (801) 535-7225

**VYOMBO VYA TAKA/KUTUPA TAKA HOVYO**

Kutokea saa 1 asubuhi; inaweza kuwa muda wa kubeba mizigo umeshapita; ni lazima iwe nje ya barabara ifikapo usiku wa manane siku ya kuchukua mizigo. Makopo ya takataka ya kaya (ya kijani kibichi), ambayo hayajachukuliwa au kuripoti utupaji haramu wa taka kwenye SLC, piga simu kwa Huduma za Umma: **Taka na Usafishaji: (801) 535-6999 Maji, Mfereji wa maji machafu, Simu ya Moto, ya Maji, ya Dhoruba (801) 483-6900**

**MICHORO**

Inapaswa kusafishwa mara moja; piga simu kuripoti kwenye usafishaji; kupitisha eneo lililofunikwa na michoro na rangi inayotolewa na Jiji. **Namba ya Simu ya Kuhusu Michoro ya SLC: (801) 972-7885**