

APLICACIÓN SLC MOBILE:

SLC Mobile es una plataforma gratuita de participación cívica en tiempo real que permite al público comunicar asuntos cívicos no urgentes directamente al gobierno de la ciudad desde sus dispositivos inteligentes.

www.mySLC.gov
www.slc.gov/city-directory/



Reporte problemas y solicite asistencia con problemas que incluyan:

- Inquietudes en cuanto a la falta de hogar
- Edificios abandonados/no protegidos • Parques
- Estacionamientos • Violación de vehículos • Inquietudes sobre construcción • Vertederos ilegales • Carritos de compra abandonados • Remoción de grafitis
- Violaciones/aplicación de la zonificación



Guía del Buen Vecino Actualización de Primavera de 2023



EQUIPO DE ALCANCE COMUNITARIO DE SALT LAKE CITY:

Este equipo se dedica a compartir con los grupos comunitarios los objetivos y la visión de la alcaldesa, así como a ayudar a los vecindarios a comprender los procesos y las políticas municipales. El equipo utiliza plenamente los recursos municipales para abordar de forma proactiva las necesidades comunitarias mediante el trabajo en colaboración, la resolución creativa de problemas y la priorización de recursos para ayudar a obtener resultados positivos en los vecindarios.



Katie Riser

Directora de Proyectos Especiales y Programas de Voluntariado
Katelynn.Riser@slcgov.com
801-514-5059

ENLACES COMUNITARIOS DE LA ALCALDESA:

Los Enlaces Comunitarios de la Alcaldesa trabajan directamente con los residentes de SLC para proporcionar información y soluciones a la comunidad sobre una variedad de necesidades e inquietudes.

Encuentre su distrito en www.slc.gov/mayor



Tim Cosgrove

Enlace Principal de la Ciudad y Distrito 7
Tim.Cosgrove@slcgov.com
Work: 801-535-7238
Cell: 801-598-8047



Alicia De León

Enlace, Distritos 2 y 3
Alicia.DeLeon@slcgov.com
385-454-3824



Joshua Rebollo

Enlace, Distritos 1 y 5
Joshua.Rebollo@slcgov.com
801-535-7976 (Hablo español)



Hannah Barton

Enlace, Distritos 3 y 6
Hannah.Barton@slcgov.com
385-258-8503 (Hablo español)

ASUNTOS DE ACCESIBILIDAD/ADA

SLC se compromete a ser accesible para personas con discapacidad. Las preguntas o quejas sobre la accesibilidad de la ciudad pueden ser atendidas por el **Coordinador de ADA de la ciudad: ADA@slcgov.com; (801) 535-7697 TTY: 711, asuntos de ADA: www.ada.gov**

EDIFICIOS ABANDONADOS/NO PROTEGIDOS

Las casas/edificios vacíos deben estar cerrados y seguros. Algunos edificios requieren entablado y una cuota anual. **Aplicación de la Ley Civil: (801) 535-7225**

LICENCIAS COMERCIALES

Para preguntas relacionadas con requisitos o posibles violaciones de licencias comerciales. También incluye negocios domésticos, vendedores ambulantes y el Programa de Arrendadores/Inquilinos. **Licencias Comerciales (801) 535-6644 business.license@slcgov.com; Correo de voz para Permisos de Construcción (801)-535-7968**

CALL 2 HAUL – Nuevo Programa de Residuos a Granel

Call 2 Haul, un programa para recoger elementos de gran tamaño. Cada cliente de residuos de SLC recibe una recolección al año, ahora disponible durante todo el año. Ahora se aceptan residuos electrónicos y hasta cuatro neumáticos. El tiempo de recogida de los elementos está limitado a 24 horas. Se aplican otras restricciones y normas. **Visite www.slcgreen.com para ver los detalles completos. Envíe un correo electrónico a Call2Haul@slcgov.com o llame a Desechos y Reciclajes de SLC paraprogramar: (801) 535-6953 (Correo de voz)**

CERT (EQUIPO COMUNITARIO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS)

Este curso de 3 días o 7 noches enseña principios y técnicas básicas de respuesta a emergencias, como búsqueda y rescate, primeros auxilios y organización de equipos. **Manejo de Emergencias: (801) 799-3605 www.slc.gov/em/cert Preguntas: (801) 799-3605; www.bereadyslc.com**

PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS

Planificación previa a la catástrofe. Prepare un kit de 96 horas para cada miembro del hogar, incluyendo mascotas, empresas,

cada miembro del hogar, incluyendo mascotas, empresas, comunidades y asociaciones. Participe e infórmese. Sea seguro (S.A.F.E.) y conéctese con su escuela primaria más cercana. **Preguntas: (801) 799-3605; www.bereadyslc.com**

ASUNTOS AMBIENTALES

Sostenibilidad: (801) 535-6470; www.slcgreen.com

FUEGOS ARTIFICIALES

La mayoría de las restricciones son establecidas por el Estado de Utah. Las ciudades pueden establecer restricciones adicionales. Para más información, vaya a firemarshal.utah.gov/ o www.slcfire.com **Consultas rutinarias Depto. de Bomberos de SLC al: 833-752-3473 (SLC-FIRE); Línea de policía para denuncias no urgentes: (801) 799-3000**

ACTIVIDADES DE PANDILLAS

Alertas Criminales: llame al 801-799-INFO(4636) o envíe un mensaje al 274637

VENTAS DE GARAJE/PATIO

Hogares limitados a 2 ventas, de no más de 3 días de duración, por año; los avisos deben retirarse dentro de los 3 días siguientes a la venta. **Aplicación de la Ley Civil: (801) 535-7225**

CESTOS DE BASURA/VERTIDOS ILEGALES

Fuera antes de las 7am; puede estar fuera la noche anterior a la recogida; debe ser retirado de la calle antes de la medianoche del día de recogida. Cestos de basura domésticos (cubo verde), recogidas faltantes o para denunciar vertidos ilegales en SLC, llame a Servicios Públicos: **Desechos y Reciclaje: (801) 535-6999 Línea directa de agua, alcantarillado y aguas de lluvia (801) 483-6900**

GRAFITIS

Debe limpiarse de inmediato; llame para informar sobre la limpieza; adopte un lugar cubierto por grafitis con pintura suministrada por la Ciudad. **Línea Directa de Grafitis de SLC: (801) 972-7885**

INSEGURIDAD DE VIVIENDA

¿Busca refugio inmediato? **Llame a la línea de servicios de falta de hogar: (801) 990-9999** ¿Tiene una crisis de vivienda? Utah Community Action puede ayudarle a encontrar los recursos que necesita. **Llame a la Línea de Vivienda al (801) 359-2444.** Los miembros del equipo están disponibles: **L-V entre 9am-5pm.** Si necesita otros recursos como alimentos, servicios públicos, asistencia médica y dental y empleo, llame al: **2-1-1 o envíe un mensaje de texto al 898-211** con su código postal para obtener ayuda.

DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS

No deseche pintura, baterías, aceite, productos de limpieza, productos químicos, bombillas CFL y de tubo fluorescente, neumáticos ni aparatos electrónicos en la basura ni los incluya en su limpieza anual. Lleve los desechos peligrosos y los aparatos electrónicos a la oficina de desechos peligrosos del vertedero o a los sitios de recolección anual de desechos peligrosos patrocinados por: **Departamento de Salud de Salt Lake Valley: (385) 468-3862 Saneamiento y Seguridad, Departamento de Salud del Condado de Salt Lake: (801) 580-6681**

ILUMINACIÓN

Propiedad privada—las luces no deben alumbrar ni resplandecer en la propiedad del vecino. **Aplicación de la Ley Civil: (801) 535-7225 Cortes en el alumbrado público: Servicios Públicos: (801) 483-6900**

RUIDO

El reglamento sobre ruido prohíbe los ruidos fuertes por la noche entre las 10:00 p.m. y las 7:00 a.m. El reglamento también establece límites para ruidos extremadamente fuertes durante el día. Exenciones: Servicios de emergencia, sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado, equipos mecánicos portátiles durante el día, eventos aprobados por el municipio con permiso especial, asambleas y multitudes públicas y limpieza de nieve. Vea el reglamento para más detalles. Aplicación de la Ley de Ruido: **Depto. De Salud del Condado de Salt Lake (385) 468-4100** Vehículos motorizados – debe tener silenciador que cumpla las especificaciones del fabricante. Quejas por Ruidos: **Despacho de Policía de SLC: (801) 799-3000**

QUEMA AL AIRE LIBRE

No queme basura. Para chimeneas de patio o usos culinarios, el fuego debe ser menos de 3 pies de ancho y 2 pies de alto, a 25 pies de estructuras o material combustible, constantemente atendido, con equipo de extinción listo. Las quemaduras especiales, como los fosos para asar, deben ser autorizadas por el Departamento de Bomberos. **Depto. De Salud del Condado de Salt Lake: www.slco.org/health/air-quality/wood-burning/ Consultas rutinarias, Depto. de Bomberos de SLC al: (833) 752-3473 (SLC-FIRE).**

FRANJAS DE JARDÍN

El propietario/arrendatario es responsable; no debe haber maleza; debe haber un 33 por ciento de vegetación; la vegetación no debe exceder las 22 pulgadas de altura y las plantas ejemplares no continuas pueden tener hasta 36 pulgadas de altura, estar a 10 pies de los extremos de la franja y no formar un seto continuo. Los árboles que se planten o se retiren deberán ser autorizados por la Oficina Forestal Urbana. No se pueden utilizar rocas como mantillo dentro de un radio de 36 pulgadas (72 pulgadas de diámetro) de un árbol de la franja de jardín a menos que se instale un sistema de riego operable (las rocas reflejan/retienen el calor y lo emiten durante la noche y afectan aún más a los árboles de la calle que no tienen agua suplementaria). **Aplicación de la Ley Civil: (801) 535-7225 Oficina Forestal Urbana: (801) 972-7818 Árboles de Franjas de Jardín (Propiedad Pública)**

CONTROL DE ESTACIONAMIENTOS

Propiedad pública: no se puede estacionar en la calle durante más de 48 horas sin moverse; no se puede estacionar dentro de 5 pies de un acceso, 20 pies de un paso de peatones, 30 pies de una señal de alto, sobre la acera, sobre una franja de estacionamiento; solo 1 auto por conductor con licencia por hogar en la calle. Estacionamientos y **Aplicación de la Ley: (801) 535-6628** Propiedad privada—No estacionar en césped; los vehículos deben estar en una superficie rígida y estar registrados. Se requiere permiso para la instalación de nuevo concreto. **Aplicación de la Ley Civil: (801) 535-7225**

PLAGAS (RATAS, RATONES, MAPACHES, ZORRILLOS)

Para consultas sobre un animal muerto, comuníquese con: **Servicios para Animales del Condado de Salt Lake: (385) 468-7387 MASCOTAS Perros**—Sin límite de cantidad. Debe tener permiso (multa por no tenerlo) con la vacuna de la rabia. No pueden correr sueltos, deben ir con correa. Los propietarios deben limpiar las heces semanalmente. Los perros que ladran son molestos. **Gatos**—Sin límite de cantidad. Debe tener permiso (multa por no tenerlo) y con vacuna contra la rabia. Los residentes pueden atrapar gatos salvajes/molestos. **Buzón de voz de 24 horas del Despacho: (801) 840 4000; Animal@slco.org Servicios de Animales de Salt Lake City: (385) 468-7387**

POLICÍA/CRIMEN

Llame al 911 para asistencia inmediata (emergencias). Llame al despacho para una respuesta no urgente. Comuníquese con el detective de la Unidad de Inteligencia Comunitaria (CIU) de su **Emergencias: 911; Despacho del Departamento de Policía: (801) 799-3000 (respuesta no urgente y detectives comunitarios)** Para presentar una denuncia: Llame al despacho (puede mantenerse en el anonimato) Presentar una denuncia de crimen - ¡NO UTILICE ESTE SERVICIO PARA PRESENTAR UN CRIMEN EN PROCESO! Para enviar un mensaje de texto seguro y anónimo en un teléfono móvil utilice la siguiente información: **Denuncias de Crimen, llame al: 801-799-INFO (4636) o envíe un mensaje de texto al 274637 distrito para informar sobre problemas de crimen en su comunidad.**

TERRENOS Y PARQUES PÚBLICOS

Reporte preocupaciones de mantenimiento/servicio en Parques y Senderos (por ejemplo, luces dañadas, solicitudes de corte de césped, basura, escombros, árboles, problemas de riego, parque infantil, etc.). **Terrenos Públicos: (801) 972-7800 www.slco.gov/parks**

SERVICIOS PÚBLICOS: CALLES

Mantenimiento de Asfalto: Reparación de baches, sellado de grietas, sellado con agregados y parches de nivelación **Servicios de barrido:** Limpieza de nieve y hielo **Manejo del tráfico:** Reparación de señales, rotulación vial, señalización vial **Sustitución de concreto: Mejora de rampas de la ADA 801-535-2345 www.slco-streets.com**

SERVICIOS PÚBLICOS

Servicios de agua, aguas de lluvia, alcantarillado: **(801) 483-6700 <https://www.slco.gov/utilities> Alumbrado público: (801) 483-6738**

RECICLAJE Y DESECHOS

Los servicios de Reciclaje Residencial (contenedor azul) y desechos de jardín (contenedor marrón) se proporcionan como parte del servicio de basura de la ciudad. El reciclaje de vidrio está disponible por una tarifa adicional o utilice un sitio de entrega gratuita. La mayoría de las empresas de transporte de desechos disponen de un servicio de reciclaje para edificios altos, empresas y viviendas multifamiliares. **Visite www.slco.gov/green para ver detalles sobre las opciones de reciclaje. Desechos y Reciclaje: (801) 535-6999**

CARRITOS DE COMPRA

Reporte carritos abandonados en la aplicación SLC Mobile o llame a **Romac Services (801) 523-6498**; normalmente se recogen en 1 semana. Reporte en línea en slco.gov/request-report/ Deje un mensaje detallado con la dirección y ubicación del carrito de compra.

ACERAS

Reparación - Por Ordenanza Municipal, la reparación o reemplazo de aceras deterioradas en la vía pública es responsabilidad del dueño de la propiedad privada adyacente. Los propietarios pueden contratar a un contratista para realizar las reparaciones de concreto necesarias, lo que requiere un permiso para trabajar en la vía pública. Otra opción para los propietarios es el programa de costos compartidos 50/50. **Para más información, comuníquese con Kyle Biggs del Departamento de Calles de SLC (801) 535-6934.** Este programa es un programa de costos compartidos para propietarios privados. Proporciona reparación de aceras para empresas al 100% del costo. **DAVID.JONES@SLCOV.COM (801) 535-6425** No se pueden colocar carteles en propiedad pública (franjas de estacionamiento, postes de servicios públicos, etc.) sin permiso de la Ciudad. Los carteles en propiedad privada están controlados por ordenanza. Obstrucciones—No se pueden bloquear las aceras con vehículos, almacenamientos, arbustos o árboles. **Infracciones— Aplicación de la Ley Civil: (801) 535-7225 pairs: (801) 535-234**

SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN

Servicios integrales para el desarrollo de la construcción:

(801) 535-6000 Directorio de Personal, Programación de Inspecciones, Permisos de Servicios de Construcción, Consultas de Zonificación, Preguntas de Planificación, Aplicación de la Ley Civil, Prevención de Incendios, Agua, Alcantarillado, Drenaje de Lluvias, Obras en la Vía Pública, Todas las demás Preguntas de Servicios de Construcción. Las cercas deben mantenerse verticales y en buen estado; no pueden medir más de 4 pies en el patio delantero, 6 pies en el trasero; se requiere un permiso para construir una cerca.

Aplicación de la Ley Civil: (801) 535-7225

REMOCIÓN DE NIEVE SLC

Los residentes y las empresas son responsables de la remoción de la nieve de toda la acera; la aplicación de la ley comienza 24 horas luego de la nevada; no se puede palear la nieve hacia la calle. Ayude a despejar los pasos peatonales. **Infraacciones en las aceras—Aplicación de la Ley Civil: (801) 535-7225** Tenga a mano la dirección exacta. Si se trata de una empresa, indique el nombre de la empresa a la que la propiedad es adyacente. Drenaje de lluvias atascado contacte a **Servicios Públicos: (801) 483-6900**

AGUA ESTANCADA/LÍQUIDOS DE AUTOS

No se deben derramar líquidos de automóviles (aceite y anticongelante) en el suelo ni en la calle. El agua estancada causa malos olores, crecimiento de bacterias y cría mosquitos. Líquidos para autos: **Departamento de Salud del Condado de Salt Lake: (385) 468-3862** Agua Estancada y **Reducción de Mosquitos en SLC: (801) 355-9221** Contacto en caso de Agua Estancada debido al atascamiento del drenaje de lluvias: **Servicios Públicos: (801) 483-6900**

SEÑALES DE TRÁFICO

División de Transporte

Para solicitar nuevas señales o informar sobre señales dañadas o perdidas, llame a la **División de Transporte: (801) 535-6630** slc.gov/transportation/

ÁRBOLES - Oficina Forestal Urbana

Propiedad privada: Los árboles que invadan o caigan en la propiedad de un vecino son un asunto civil entre propietarios. Árboles municipales: Los propietarios adyacentes son responsables del riego de los árboles municipales en la franja de jardín. No se pueden plantar, podar o retirar árboles municipales sin permiso. Hay un programa de siembra disponible para solicitar un árbol. Llame si hay ramas rotas o árboles que estén muriendo. **Oficina Forestal Urbana: (801) 972-7818**

RECICLAJE DE DESECHOS DE JARDÍN

Recolección de desechos de jardín (recortes de césped, hojas, ramas, árboles de Navidad, restos de frutas y verduras) en la acera durante todo el año, sin cargo adicional para residentes con servicio de basura de la Ciudad. Las empresas y viviendas multifamiliares que califiquen deberán pagar un contenedor al mes por servicio semanal. **Servicios Públicos: (801) 483-6900 o Desechos y Reciclaje: (801) 535-6999 (Línea principal) o visite www.slcgreen.com**

DRENAJE DE AGUA/RESIDUALES/DE LLUVIA

Servicio de Atención al Cliente de Servicios Públicos: (801) 483-6900; línea de emergencia de 24 horas: (801) 483-6700; www.slc.gov/utilities

MALEZA

El césped o cualquier maleza de más de 6 pulgadas constituye una infracción; la inspección se realiza normalmente de abril a octubre. **Aplicación de la Ley Civil: (801) 535-7225**

ZONIFICACIÓN Y PLANIFICACIÓN

(801) 535-7700; zoning@slcgov.com